



Rapport annuel 2020

«Avec nous chez vous»

Prise en charge optimale et de proximité:

Homes à Courtepin, Jentes, Chiètres, Morat et Sugiez.

Antennes de l'aide et des soins à domicile (Spitex) à Courtepin, Chiètres, Jentes et Morat.

Centre de puériculture à Courtepin, Cormondes, Chiètres, Lugnorre et Morat.

Impressum

Editeur: Réseau Santé du Lac, centrale, rue de l'hôpital 36, 3280 Morat, www.rsl-gns.ch

Conception/rédaction: Direction

Conception visuelle/layout: Druckerei Graf AG

Photos: Foto Tanner Murten, interne

Impression: Druckerei Graf AG, www.druckereigraf.ch

Relecture: Leuenberger Übersetzungen

Rapport annuel 2020

Table des matières

Rapport de la présidente	4
Rapport du comité de direction	4
Home de Chiètres	5
Home du Vully à Sugiez	6
Home de Jentes et foyer de jour	7
Home St-François à Courtepin	8
Home médicalisé du district du Lac à Morat	9
Spitex See/Lac	10
Centre de puériculture du district du Lac	11

Chères collaboratrices et collaborateurs

Une année 2020 chargée et intéressante se termine. Nous aimerions profiter de cette occasion pour vous remercier pour votre engagement et excellente coopération au cours de l'année passée.

Vous avez tous fait preuve d'un grand engagement envers le RSL, en renonçant parfois à vos intérêts privés. Ceci n'est pas évident. Pour cela, un grand merci à tous! Nous pouvons tous être fiers du fait que, en tant que collaborateurs du RSL, nous avons ensemble relevé les défis de l'année passée, de la meilleure façon possible.

Une année mouvementée

L'année 2020 avait commencé avec succès pour le Réseau Santé du Lac. C'est avec motivation et dynamisme que le comité et le comité de direction avaient entamé leur retraite. Au cours des mois de janvier et février, le RSL fut analysé et évalué sous tous ses aspects. Fin février, la vision finale «Avec nous chez vous», la stratégie et la forme de notre organisation ont pu être définies.

En août, lors de diverses manifestations organisées à petite échelle, le RSL a présenté les résultats issus de la retraite ainsi que ses nouvelles lignes directrices puis les a communiqués aux collaborateurs ainsi qu'aux communes associées et aux partenaires. Mais la pandémie de COVID-19 est venue éclipser ce bel élan. Cette situation sans précédent a exigé beaucoup d'organisation et d'adaptations. L'assemblée des délégués prévue en juin 2020, par exemple, a dû être reportée au mois de septembre, ce qui a automatiquement retardé plusieurs projets. Ainsi, en plus de l'assemblée des délégués ordinaire à l'automne, nous avons eu une deuxième assemblée à organiser.

Malgré les difficultés liées à la pandémie, nos collaborateurs ont toujours su faire preuve de motivation, de cohésion et de positivité. Beaucoup n'aurait pas été possible sans leur dévouement infatigable et quotidien. Pour les homes de Chiètres, Jentes et Morat, il nous a fallu trouver de nouveaux/nouvelles directeurs/directrices.

Le confinement lié à la pandémie de coronavirus commença peu après la retraite au mois de février 2020, chamboulant d'un coup les habitudes de vie au sein des homes. La fermeture de nos cinq institutions et du foyer de jour ainsi que la pénurie de matériel de protection ont mis les directions et les collaborateurs des homes et de Spitex See/Lac à rude épreuve. De plus, l'HFR Fribourg a dû mettre un maximum de lits à disposition pour accueillir des malades du COVID-19. Le RSL a donc été sollicité, lors de la première vague, pour prendre en charge des patients âgés transférés de différents sites de l'HFR au 4^e étage de l'HFR Meyriez – Murten alors inoccupé. Lors de cette première vague, nos institutions ont eu beaucoup de chance d'être épargnées par la pandémie.

Au cours des mois d'été, la situation s'est détendue et l'interdiction des visites dans

Une tâche qui a exigé, et continue d'exiger, beaucoup de travail. Nous avons la chance d'avoir trouvé en Ramon Uhr, Dominic Zuber et Andrea Maurer trois jeunes directeurs/directrice particulièrement motivés.



«L'individu est au centre de nos actions et de notre attention. 'Avec vous chez nous', plus qu'une vision, une réalité au quotidien».

Petra Schlüchter-Liniger
Présidente du comité
du RSL

Après de nombreuses années en tant que directeur, nous avons dit au revoir à Pierre Aufranc en décembre. Fin mars, Jean-Claude Cotting a lui aussi pris une retraite bien méritée.

Je souhaite, au nom du Réseau Santé du Lac, du comité et de tous les membres du comité de direction, adresser mes plus sincères remerciements à l'ensemble des collaborateurs de nos homes, de Spitex See/Lac et du centre de puériculture.

Je remercie les familles des proches d'avoir respecté scrupuleusement les règles sanitaires et les modalités de visite au cours des derniers mois. Merci également pour les nombreux dessins, cartes postales, histoires et poèmes qui nous ont été adressés et ont ravi nos résidents.

Enfin, je tiens à remercier nos 17 communes associées et les entreprises locales pour leur collaboration et leur confiance. Un grand merci également aux généreux donateurs qui nous ont soutenus pendant la pandémie.

Je me réjouis de la future collaboration avec les nouveaux directeurs et de moments captivants pour la nouvelle législature.

les homes fut assouplie. Le foyer de jour a pu rouvrir et le 4^e étage de l'HFR Meyriez – Murten retrouver son activité normale. Nous disposons alors du matériel de protection en nombre suffisant.



«Le retour à la normale est très attendu par nos établissements.»

Jean-Claude Cotting,
Président du comité
de direction

La deuxième vague quant à elle nous a frappés à des degrés différents. De nombreux collaborateurs ont été contaminés ainsi que de nombreux résidents, dont plusieurs sont malheureusement décédés des suites de leur infection. Seuls ont été épargnés le home de Jentes et le foyer de jour, ainsi que le Home du Vully.

Il nous reste à espérer que la situation s'améliore grâce aux vaccinations qui ont débuté en janvier 2021. Le retour à la vie normale au sein des homes et dans les prises en charge par Spitex et le centre de puériculture est attendu par tous avec impatience.



C'est arrivé le vendredi 13 mars 2020 à 17 h 45: le home a dû fermer ses portes aux proches, aux ouvriers et aux fournisseurs, tout comme l'ensemble des homes fribourgeois.

Les résidents ont difficilement vécu la perte brutale et inattendue du contact avec leurs proches. D'un coup, plus de contact physique ni d'étreintes. Nous avons toutefois pu permettre aux résidents et à leurs proches de maintenir le contact, d'abord via Face-Time et Skype puis, par la suite, grâce à la «fenêtre des visiteurs». Ces mesures nous ont permis de traverser la première vague sans dénombrier de contamination.

Pour continuer à profiter activement du joli jardin au printemps pendant le confinement, nous souhai-

«Nous avons été submergés de lettres et d'appels téléphoniques»

tions organiser une série de jeux en extérieur. C'est ainsi qu'est née l'idée des points BEA. Spontanément, nous avons publié gratuitement une petite annonce dans le journal pour inciter la population à faire don au home de points BEA, très appréciés. Nous avons été littéralement submergés de courriers et d'appels téléphoniques, y compris en provenance d'autres cantons. De nombreuses personnes ont appelé le home pour échanger quelques mots. Ce fut une très belle expérience, témoignant une fois de plus de la grande solidarité au sein de la population.



À l'automne, lors de la deuxième vague, nous avons eu moins de chance! Près d'un quart des résidents ont été infectés par le coronavirus. Plusieurs ont dû être hospitalisés et certains sont malheureusement décédés. Nous avons pu compenser la pénurie de personnel avec l'aide des collaborateurs de Spitex Cormondes, du centre de puériculture et de la protection civile.

Le 31 décembre, j'ai définitivement passé le relais à mon successeur Ramon Uhr. De mes douze années passionnantes et instructives passées au home de Chiètres, je retiendrai, entre autres, l'excellente collaboration avec mes collaborateurs et mes collègues. J'ai également beaucoup apprécié les échanges professionnels, l'engagement en faveur des résidents, la résolution de problèmes et la gestion de projets.

Le nouveau pavillon de jardin du Home du Vully: un rayon de lumière

La crise du coronavirus a bouleversé toutes les bonnes résolutions et les objectifs de l'année 2020.

Le 13 mars 2020, sur ordre du Service du médecin cantonal, nous avons dû fermer le Home du Vully aux visiteurs et au public. En un temps record, nous avons rédigé et mis en place un plan d'hygiène et de protection. Les premiers temps ont été marqués par des retards de livraison du matériel de protection sanitaire. Nous avons commencé à fabriquer nos propres masques en tissu en attendant la première livraison.

Nous avons reçu de nombreux dessins et mots encourageants de la part d'écopiers, ainsi qu'un don généreux et des applaudissements du Conseil communal de Mont-Vully dans le jardin en signe de solidarité. Ces marques de soutien nous ont beaucoup touchés et nous ont aidés à tenir bon.

Le nouveau pavillon de jardin est un rayon de lumière. Initialement prévu comme abri où se mettre à l'ombre, le

«Le nouveau pavillon de jardin: un rayon de lumière en 2020»

projet s'est transformé en une jolie structure avec cuisine intégrée. Ce petit bijou peut accueillir de 12 à 14 personnes environ et servir d'atelier pour la thérapie d'animation, de salle de réunion, de lieu où organiser des fêtes d'anniversaire ou tout simplement de lieu de détente.

Un autre temps fort pendant le confinement fut le concert de jazz. N'ayant pas été autorisés à l'intérieur du home en raison des mesures de protection sanitaires strictes, les musiciens ont joué dans le jardin. La grande terrasse a offert suffisamment d'espace à tout le monde pour pouvoir profiter du moment par une belle journée de printemps. Ce divertissement a beaucoup plu aux résidents du Home du Vully qui ont applaudi chaque nouveau morceau avec beaucoup d'enthousiasme.

Fin octobre, la seconde vague a de nouveau fait craindre l'arrivée du coronavirus au sein de l'établissement. Il fut vite clair que nous allions devoir annuler toutes les festivités de Noël. Les collaborateurs ont toutefois réussi à créer une ambiance festive avec de nombreuses activités typiques de Noël.

L'annonce en fin d'année par la task force Covid-19 cantonale de permettre à nos résidents, et au personnel qui le souhaitait, de se faire vacciner contre le coronavirus dès le 30 décembre fut accueillie avec un énorme soulagement.





L'animation était au rendez-vous à Jentes malgré le coronavirus

Nous ne sommes pas prêts d'oublier l'année 2020. En mars, les deux unités de soins ainsi que le logement collectif ont été fermés aux visiteurs du jour au lendemain. Le foyer de jour a dû lui aussi fermer ses portes.

Cette situation fut difficilement vécue par la plupart de nos résidents. Heureusement, le contact avec leurs proches a pu être maintenu via Skype ou par téléphone. Plus tard, résidents et proches ont pu de nouveau se rencontrer en respectant une certaine distance. Pouvoir se voir et échanger directement fut pour beaucoup un moment émouvant. Cela nous a permis d'offrir un peu de réconfort et de satisfaction.

En raison du contexte particulier, de nombreuses activités n'ont malheureusement pas pu avoir lieu mais l'équipe d'animation a trouvé des activités pour permettre aux résidents de se changer les idées.

Un barbecue fut organisé dans la forêt domaniale du Galm pour le dîner, de même qu'une excursion dans la magnifique région de Gantrisch. Un concert de cor des Alpes s'est tenu dans le jardin pour la fête des Mères. Un après-midi, sous un soleil radieux, notre terrasse s'est transformée en atelier de production de fromage, suscitant l'émerveillement.

«Le nouvel aménagement du jardin et sa vue splendide sont un véritable succès»



Au mois de mars, les travaux d'aménagement du jardin ont en outre été achevés. Le jardin dispose désormais d'une jolie place avec une vue imprenable sur les Alpes et le parc animalier. Les résidents peuvent s'y retrouver pour profiter du paysage, jouer aux cartes ou bavarder. Des plates-bandes surélevées ont également été aménagées. Les résidents peuvent y faire pousser eux-mêmes leurs semis avec les animateurs.

Parmi les autres activités et animations captivantes et ludiques, nous retiendrons également une sortie en Tri-Bike par une belle journée, ou le traditionnel feu de joie du 1^{er} août organisé sur le terrain adjacent en petit comité avec quelques convives et de quoi se restaurer, sans oublier bien sûr le carnaval avec ses danses et ses costumes, célébré chaque année.

Vous le voyez, malgré le coronavirus nous avons continué nos activités en essayant de faire au mieux. À présent, nous espérons voir rapidement un retour à la normale et pouvoir de nouveau profiter librement et sereinement de la vie.

Enfin! Premier coup de pioche au Home St-François

Nous avons commencé l'année 2020 pleins de bonnes résolutions. Lorsque le confinement fut ordonné à la mi-mars, nous ne savions rien des mesures contraignantes qui allaient être mises en place ni des conséquences de la pandémie de Covid-19.

Nous avons été l'un des premiers EMS à œuvrer pour le maintien de la communication entre les résidents et le «monde extérieur». Par le biais de FaceTime et de lettres d'information régulières accompagnées de photos, nous avons essayé de pallier tant bien que mal à cette séparation «prescrite».

Comme prévu, les travaux de rénovation et d'extension ont commencé en 2020, avec toutefois plus de quatre semaines de retard, coronavirus oblige. Mme Anne-Claude Demierre, Conseillère d'État, M. Martin Moosmann, syndic de la commune, Mme Petra Schlüchter, présidente du comité du RSL, ainsi que d'autres représentants des pouvoirs publics ont été conviés à une petite cérémonie pour célébrer le début de trois années de travaux.

Entre août 2020 et juillet 2023, le Home St-François subit une rénovation complète et va s'agrandir. À l'heure actuelle, l'établissement compte 44 chambres individuelles (en soins de longue durée) dont 22 dépourvues de salle d'eau. Après rénovation, le home disposera de 54 places de soins, toutes en chambre individuelle dont chacune sera équipée d'une salle d'eau (WC, douche et lavabo).

Le coût total des travaux s'élève à env. 13,5 millions de francs. Le magnifique parc arboré sera préservé, pour le plus grand plaisir des résidents et de la commune!

Afin que les résidents se sentent en parfaite sécurité et bien encadrés aussi pendant les travaux de rénovation, 12 places de soins ont été aménagées dans le bâtiment voisin, au 29 Route de Fribourg.

L'ancien mobilier de soins a été donné à l'association d'utilité publique camerounaise «de cœur en

«Au terme de trois ans de travaux, nous disposerons de 54 places de soins»



cœurs»: l'une de nos collaboratrices, depuis 2015 au Home St-François, s'engage activement pour les personnes et les institutions dans le besoin au Cameroun, son pays d'origine. Fauteuils roulants et autres moyens auxiliaires retrouvent ainsi une seconde vie.

Fin juin, c'est avec grand plaisir que nous avons organisé notre traditionnel brunch dans le parc du home, qui fut l'unique événement majeur de l'année pour les proches. Nous sommes également fiers d'avoir pu organiser des vacances à L'Auberson, une parenthèse bienvenue pour les résidents.

Home médicalisé de Morat: des lits supplémentaires lors de la première vague de Covid-19

Nous avons eu la chance d'avoir été quasiment épargnés par l'épidémie de coronavirus.

À la mi-mars, la Direction de la santé et des affaires sociales du canton de Fribourg nous a demandé si nous étions en mesure d'ouvrir une unité de soins avec 17 lits au sein de l'hôpital voisin de Meyriez: en effet, de nombreux patients de l'HFR Fribourg attendaient un placement en EMS et le nombre de lits disponibles dans les homes était insuffisant. De plus, l'hôpital devait libérer des lits pour pouvoir accueillir et prendre en charge les patients Covid-19. La décision positive fut prise le jour même et transmise au canton et à l'hôpital. Le 17 mars, les premiers patients étaient transférés de l'HFR à Meyriez. Six jours plus tard, les 17 lits médicalisés étaient tous occupés. Le principal défi fut de recruter le personnel nécessaire et de mettre en place toute la logistique tout en assurant le bon fonctionnement du Home de Morat avec ses 68 résidents. Grâce au soutien de divers services du RSL et à l'excellente collaboration avec plusieurs agences de placement, et grâce aussi à notre propre personnel qui s'est montré très réactif et disposé à travailler au 4e étage de l'HFR, nous avons réussi à assurer une offre de soins et d'accompagnement professionnelle. Au total, 35 résidents ont bénéficié de ce service jusqu'au 29 juin 2020.

Fin juin, tous ont pu être transférés dans des homes dont les chambres s'étaient libérées et le 4^e étage de l'HFR Meyriez a pu reprendre son activité hospitalière. L'exercice fut particulièrement ardu mais nous avons réussi à relever ce formidable défi. Nous avons appris beaucoup. La direction remercie l'ensemble des personnes qui ont contribué à la réussite de ce projet.

«Nous avons réussi à relever ce formidable défi»

Le Home de Morat n'a dénombré quasiment aucun cas positif de Covid-19 jusqu'à la fin de l'année 2020. Mais par la suite, plusieurs résidents et collaborateurs ont été infectés. Entre mars et décembre, le home a dû en grande partie être fermé et les visites furent considérablement restreintes. Durant cette période, nous avons pu compter sur une grande solidarité de la part des proches mais aussi



de l'extérieur. Les résidents ont reçu de nombreuses lettres, cartes postales, appels téléphoniques et cadeaux. Les écoliers ont confectionné des cartes et des dessins à l'attention des résidents. D'autres ont peint des pierres que l'on peut aujourd'hui admirer dans le jardin. Une famille de Meyriez s'est mobilisée pour que chaque résident et chaque collaborateur reçoive une carte de vœux et un dessin. Cette même famille a également monté une jolie crèche de Noël illuminée dans le jardin côté ouest de façon à ce que tous les résidents puissent l'admirer depuis leur chambre.

Nous souhaitons ici remercier également la Fondation Hatt-Bucher pour ses contributions: en 2020, le Home médicalisé de Morat n'a déposé aucune demande et n'a donc reçu aucun versement.

Un exemplaire du rapport annuel sera néanmoins remis à la Fondation.

Une année marquée par des changements organisationnels

En février 2020, Mme Therese Lüpold a repris la direction de l'antenne Spitex de Morat puis celle de Chiètres à partir du mois de mai. Suite au départ à la retraite anticipée de la responsable de l'antenne Haut-Lac/Vully, sa remplaçante, Mme Cornelia Riedo, en a repris la direction au 1^{er} juin 2020.

Dans le cadre de la mise en œuvre stratégique, le site de Courtepin a lancé un projet pilote portant sur le modèle de « soins intégrés ». En milieu d'année, l'antenne Haut-Lac/Vully a déménagé de Courtaman au 29 Route de Fribourg à Courtepin. Désormais, les clients de Spitex ainsi que les collaborateurs du site de Courtepin bénéficient mutuellement des compétences combinées des soins ambulatoires et des soins de longue durée. Après avoir repris la direction de l'antenne, Mme Cornelia Riedo a également pris la tête

«Nous lançons un projet pilote de soins intégrés sur le site de Courtepin»

du service des soins du Home St-François au 1^{er} juillet 2020. Les années à venir nous diront si le modèle de soins intégrés s'avère efficace dans la pratique. Les premiers résultats montrent que l'ensemble des parties concernées peuvent tirer profit des nombreuses synergies ainsi créées. Un deuxième projet pilote suivra en janvier 2021 avec le déménagement de l'antenne de Cormondes dans les locaux de l'ancien bâtiment du home de Jentes. Mme Silvia Kaeser occupera alors la double fonction d'infirmière-chef désignée du home et de responsable de l'antenne Spitex de Cormondes.

Une excellente année pour le service de repas à domicile

En 2020, pour la première fois depuis la mise en place du service de repas à domicile par Spitex See/Lac, plus de 10'000 repas ont été livrés, soit une hausse de 16%. De toute évidence, la crise du coronavirus a contribué à ce bon résultat. Nombreux sont les bénéficiaires du service de repas à domicile à avoir aussi profité de la livraison gratuite des achats de produits alimentaires pendant le confinement. Le service a lui aussi subi des changements au sein du personnel. M. Michel Zimmermann, chef d'équipe, a passé le relais à son successeur, M. Beat Hämmerli.



Consultations en 2020 et contrôle des objectifs selon le contrat de prestations

Fin 2019, nous avons dû quitter la Meylandstrasse pour nous installer dans les locaux du siège de Spitex See/Lac où nous avons vite pris nos marques. Nous disposons d'un bureau et d'une salle de consultation pour accomplir notre travail.

Comme pour beaucoup, 2020 n'a pas été une année facile, en raison de la pandémie. Pendant le confinement au printemps, nous avons effectué les consultations principalement par téléphone. Pour cela, les horaires ont été étendus sur toute la journée. Il nous a toutefois fallu recevoir certaines familles sur place pour contrôler le poids des enfants ou, dans des situations psychosociales particulières, pour maintenir le contact, le tout en respectant et en ajustant notre plan de protection.

Au total en 2020, les conseillères du centre de puériculture ont pris en charge 301 enfants issus de 254 familles. Parmi eux, 146 consultaient pour la première fois et 110 avaient plus d'un an. Nous avons effectué 1135 consultations dans les centres de consultation, dont 488 sur rendez-vous et 2 sans rendez-vous, 286 consultations téléphoniques, 234 visites à domicile, 54 consultations par SMS/courriers et 70 par e-mail. En outre, nous avons un mandat de conseil avec le Service de l'enfance et de la jeunesse.



Coronavirus oblige, les visites à domicile et les consultations dans les centres dédiés ont fortement diminué au profit des consultations par téléphone, e-mail ou SMS.

En 2020, les enregistrements de naissance sont passés de 410 à 385. 38% des jeunes parents ont bénéficié de notre offre.

Les consultations se déroulent en allemand, en français, en italien et en anglais. Nous rencontrons parfois des familles issues de la migration et dans lesquelles ni la mère ni le père ne parle l'une de ces quatre langues. Dans ce cas, nous faisons appel, si possible, à une interprète.

Les objectifs de nutrition et d'exercice régulier, de santé mentale et de prévention des maladies et des accidents décrits dans le mandat de prestations ont représenté l'essentiel des consultations. Les points abordés lors des consultations étaient les suivants: nutrition (655) et allaitement (232), poids et mensurations (400), ainsi que développement de l'enfant (472). Les questions du sommeil (376), des soins (78), de la santé (245) et de la situation psychosociale (103), qui jouent un rôle important dans la prévention des maladies et des accidents, ont également été traitées.

Dans les situations difficiles, nous orientons les familles vers d'autres services spécialisés du canton, p. ex. pédiatres, ostéopathes, physiothérapeutes, kinésologues, éducation familiale, Spitex, service éducatif itinérant, service social, etc., pour garantir un accompagnement et une prise en charge optimale.

L'échange d'expertise au sein de l'équipe mais aussi avec des collègues d'autres centres de consultation, des sages-femmes ou des conseillères en allaitement a malheureusement été un peu compliqué, coronavirus oblige.

Une offre unique d'accompagnement et de soins – nos institutions en un coup d'œil

Centre de coordination Centrale

Rue de l'hôpital 36
3280 Morat
Tél. 026 672 34 00
koordination@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch

Home St-François à Courtepin

Le Centre 1
1784 Courtepin
Tél. 026 684 72 72
courtepin@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch

Home médicalisé du district du Lac

Case postale 246
3280 Morat
Tél. 026 672 55 00
murten@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch

Home de Jentes et foyer de jour «Les Platanes»

Galmguetweg 1
1793 Jentes
Tél. 026 674 96 00
pflegeheim-jeuss@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch

Home du Vully

Route de la gare 14
1786 Sugiez
Tél. 026 673 44 44
home.vully@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch

Home de Chiètres

Schulhausstrasse 16
3210 Chiètres
Tél. 031 750 01 01
pflegeheim.kerzers@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch



Überall für alle
Pour vous – chez vous

SPITEX
See/Lac

Spitex See / Lac

Centrale
Rue de l'hôpital 36
3280 Morat
Tél. 026 672 34 00
spitex@rsl-gns.ch
www.spitex-see-lac.ch

Centre de puériculture

Rue de l'hôpital 36
3280 Morat
Tél. 026 670 72 72
mvb@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch